

گاہک تعلیم بروشر

- ”سیونگس اکاؤنٹ“ افراد / ہستیوں (entities) کے لئے ایک آپریٹو بینک کھاتہ ہے جسے ایک سیونگس اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آرہی آئی کے ذریعہ خاص طور پر بطور اہل اجازت دی گئی ہے۔ مخصوص غیرمنفعتی رفاہی تنظیموں کو بھی بینک میں سیونگس بینک کھاتے کھولنے کی اجازت ہے۔ سود کی ادائیگی سیونگس اکاؤنٹ میں آرہی آئی کے ذریعہ تجویز کردہ شرح پر کی جاتی ہے۔ جو ہستیاں سیونگس اکاؤنٹ کھولنے کی اہل ہیں ان میں رہائشی اور غیر رہائشی بھارتی افراد، ٹرسٹ، انجمنیں، کمپنیوں کے ایکٹ کے سیکشن 25 کے تحت رجسٹر شدہ کمپنیاں شامل ہیں۔ مخصوص حکومتی تنظیمیں بھی سیونگس اکاؤنٹ کھول سکتی ہیں بشرطیکہ وہ آرہی آئی کے ذریعہ وقتاً فوقتاً تجویز کی جانے والی مخصوص شرائط کی تکمیل کرتی ہوں۔
- ”کرنٹ اکاؤنٹ“ ان تمام ہستیوں کے لیے ایک آپریٹو بینکنگ اکاؤنٹ ہے جو بینک اکاؤنٹ کھولنے اور اسے چلانے کے اہل ہیں۔ آرہی آئی کی تجویز کے مطابق کرنٹ اکاؤنٹ میں موجود بیلنسوں پر کوئی سود نہیں ادا کیا جاتا ہے۔
- ”فکسڈ ڈیپازٹ“ کا مطلب ایک ایسا ڈیپازٹ ہے جو بینک کو ایک متعین مدت کے لئے ملا ہو۔ سود کی ادائیگی اس شرح پر کی جاتی ہے جو ڈیپازٹ کرتے وقت متعین کی گئی ہو۔ فکسڈ ڈیپازٹ میں سہ ماہی ادائیگی ڈیپازٹ (Quarterly Payout Deposit)، ماہانہ ادائیگی ڈیپازٹ (Monthly Payout Deposit) اور جمعی ڈیپازٹ (Cumulative Deposit) جیسے ڈیپازٹ شامل ہیں۔ ساری ہستیاں ایک فکسڈ ڈیپازٹ کھاتہ کھولنے کی اہل ہیں، تاہم قانون یا انضباطی آئینی ہدایات کے ذریعہ خاص طور پر منع کیا گیا ہو۔
- ”تکراری ڈیپازٹ“ وہ ڈیپازٹ ہے جو مسلسل آمدنی والے لوگوں کو ہر مہینہ اپنے تکراری (recurring) ڈیپازٹ کھاتہ میں ایک متعین رقم ڈیپازٹ کرنے اور فکسڈ ڈیپازٹ پر لاگو شرح کے اعتبار سے سود کمانے میں مدد کرتا ہے۔ یہ ماہانہ قسطوں، یعنی 1000 روپے ہر مہینہ، میں ایک مخصوص رقم کا فکسڈ ڈیپازٹ کرنے جیسا ہے۔ یہ ڈیپازٹ مستقبل میں ایک مخصوص تاریخ کو ان تمام قسطوں کے ساتھ پختہ (mature) ہو جاتا ہے جو ہر مہینہ دی گئی ہوتی ہیں۔ اس طرح سے، تکراری ڈیپازٹ اسکیم صارفین کو اس بات کا موقع دیتی ہے کہ وہ ایک متعین مدت کے دوران ایک متعین رقم کی ہر مہینہ مسلسل ڈیپازٹ کر کے اپنی بچتوں کی تعمیر کریں۔
- اپنی مالی شمولیت (Financial Inclusion) پیش قدمی کے ایک حصہ کے طور پر، ہمارا بینک آرہی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ مالی شمولیت بینکنگ خدمات تک رسائی کی مسلسل موجود ہدایات کے تحت اپنی ساری شاخوں پر Basic Savings Bank Deposit Account (بی ایس بی ڈی اے) یعنی بنیادی بچتیں بینک ڈیپازٹ کھاتہ اور Small Account یعنی چھوٹا کھاتہ پیش کرتا ہے۔ مزید، ضوابط کے مطابق، بی ایس بی ڈی اے اور چھوٹا کھاتہ کی کلیدی خصوصیات نیچے نمایاں کی جاتی ہیں:

معیار	بی ایس بی ڈی اے	چھوٹا کھاتہ
کے وائی سی ضروریات	• مکمل کے وائی سی	• نرمی کیا ہوا کے وائی سی
خصوصیات	<ul style="list-style-type: none"> • کسی کم سے کم بیلنس کی ضرورت نہیں • کیش ڈیپازٹ - بنیادی بچت اکاؤنٹ کے لئے ایک ماہ میں اجازت دی گئی ڈپازٹ کی تعداد اور قیمت کی کوئی حد نہیں ہے۔ • روپے ڈیپازٹ کارڈ سالانہ فیس - صفر • ایک مہینہ میں شاخ سے 5 مفت پیسہ نکاسی • ایک مہینے میں مفت 5 لین دین @ کوٹک اور نان کوٹک اے ٹی ایم • مفت - ایک مالی سال میں 5 صفحات کی ایک چیک بک • مفت فون بینکنگ 	<ul style="list-style-type: none"> • کسی کم سے کم بیلنس کی ضرورت نہیں • نقد ڈیپازٹ مع لین دین کی لامحدود مفت تعداد مشروط از ایک مالی سال میں 1 لاکھ روپے کی حد • روپے ڈیپازٹ کارڈ سالانہ فیس - صفر • ایک مہینہ میں شاخ سے 4 مفت پیسہ نکاسی • ایک مہینے میں مفت 5 لین دین @ کوٹک اور نان کوٹک اے ٹی ایم • مفت - ایک مالی سال میں 5 صفحات کی ایک چیک بک • فون بینکنگ دستیاب نہیں ہے • موبائل بینکنگ دستیاب نہیں ہے

<ul style="list-style-type: none"> • چھوٹے اکاؤنٹ کے گاہک صرف روپے ڈیپٹ کارڈ کے اہل ہیں۔ • ایک مالی سال میں سارے کریڈٹ کی رقم 100,000 روپے سے زائد نہ ہو • کھاتہ کا بیلنس 50,000 روپے سے زائد نہ ہو • ایک مہینہ میں سارے ڈیپٹس کی رقم 10,000 سے زائد نہ ہو • 10 ہزار روپے سے زائد کے چیک مسترد کر کے واپس کر دئیے جائیں گے۔ • غیر ملکی کرنسی تبادلہ کی اجازت نہیں ہے • چھوٹا کھاتہ والے ایک ہی وقت میں بینک میں اضافی دیگر بچت کھاتے نہیں کھول سکتے ہیں۔ تاہم وہ کے وائی سی ضروریات کی تکمیل کر کے بی ایس بی ڈی اے/ دیگر سیونگس اکاؤنٹ ویریئنٹ (variant) میں اپ گریڈ کر سکتے ہیں۔ • اگر پہلے سے موجود کھاتہ دار 'چھوٹا کھاتہ' کھولتا ہے، تو اسے چھوٹا کھاتہ کھولنے کے 30 دنوں کے اندر اندر موجود بچت کھاتہ کو بند کرنے کی ضرورت ہوگی۔ 	<ul style="list-style-type: none"> • فنڈ ٹرانسفر (نیٹ بینکنگ / موبائل بینکنگ کے ذریعے) - مفت • بی ایس بی ڈی اے کے گاہک صرف روپے ڈیپٹ کارڈ کے اہل ہیں۔ • وہ سارے لین دین جن کی دیگر سیونگس اکاؤنٹ کے تحت اجازت ہے ان کی اجازت ہے • بی ایس بی ڈی اے کھاتہ والے ایک ہی وقت میں بینک میں اضافی دیگر بچت کھاتہ نہیں کھول سکتے ہیں۔ تاہم وہ معمولی بچت کھاتہ میں اپ گریڈ ہو سکتے ہیں • اگر موجودہ سیونگس اکاؤنٹ رکھنے والا شخص بی ایس بی ڈی اے کھولتا ہے، تو اسے بی ایس بی ڈی اے کھولنے کے 30 دنوں کے اندر اندر موجود بچت کھاتہ کو بند کرنے کی ضرورت ہوگی 	<p>بندشیں/حدود</p>
---	--	--------------------

- بینک قانونی گارجین سند کی بنا پر خودتسکینی، دماغی فالج، ذہنی معذوری اور کثیر معذوریوں والے افراد کے کھاتے کھولتا ہے۔ یہ سند یا تو ضلعی عدالت کے ذریعہ ذہنی صحت ایکٹ 1987 کے ذریعہ یا قومی ٹرسٹ برائے خودتسکینی، دماغی فالج، ذہنی معذوری اور کثیر معذوریوں والے افراد ایکٹ 1999 کے تحت قائم کی گئی مقامی سطح کی کمیٹیوں کے ذریعہ جاری کی جاتی ہے۔ قانونی گارجین اس طرح کے کھاتوں کو کھولنے کے لیے مطلوب سند کے واسطے مقامی سطح کی کمیٹیوں سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ مقامی سطح کمیٹی کا پتہ قومی ٹرسٹ کی ویب سائٹ (www.thenationaltrust.in) سے یا آپ سے قریب ترین شاخ سے حاصل کیا جا سکتا ہے۔ مزید، اس طرح کے لوگوں کے کھاتے، صارف کی جانب سے تصدیق کے تابع کہ وہ اہل ہے اور اپنی خود کی مالیات کو سنبھال سکتا/سکتی ہے، بغیر کسی قانونی گارجین شپ سند کے کھولے جا سکتے ہیں۔
- اوپر مذکور سارے کھاتوں کی تفصیلات ہماری ساری شاخوں پر دستیاب ہیں نیز ہمارے بینک کی ویب سائٹ پر پوسٹ ہیں۔
- کوئی ڈیپازٹ کھاتہ کھولنے سے قبل بینک آر بی آئی کے ذریعہ جاری کردہ ”اپنے گاہک کو جانیں“ (کے وائی سی) ہدایات یا بینک کے ذریعہ اختیار کردہ اسی طرح کے دیگر اصول و طریقہ ہائے کار کے تحت مطلوب مناسب کوشش (due diligence) کرے گا۔
- کھاتہ کھولنے کے فارم ممکنہ ڈیپازٹ کنندہ کو بینک کے ذریعہ فراہم کیے جائیں گے۔ بینک افسران طریقہ کار کے لوازمات کی تشریح کریں گے اور ممکنہ ڈیپازٹ کنندہ جب ڈیپازٹ کھاتہ کھولنے کے لیے رسائی حاصل کرے تو اس کے ذریعہ چابی گئی کسی بھی ضروری وضاحت کی فراہمی کرے گا۔ کھاتہ کھولنے کا فارم ممکنہ ڈیپازٹ کنندہ کے ذریعہ پورے طور پر اور درست طریقہ پر پُر کیا جانا چاہیے۔
- سیونگس اکاؤنٹ اور کرنٹ اکاؤنٹ جیسی ڈیپازٹ مصنوعات کے لیے، اس طرح کے کھاتوں کے آپریشن (operation) پر حکمران شرائط و ضوابط کے ایک حصہ کے طور پر، کھولے جا رہے کھاتہ کی قسم پر مبنی، ایک Average Quarterly Balance (AQB) یعنی اوسط ماہی بیلنس Average Monthly Balance (AMB) Balance (AMB) یعنی اوسط ماہانہ بیلنس کو برقرار رکھے جانے کی ضرورت ہوگی۔ کھاتہ میں وضاحت کردہ AQB/AMB برقرار رکھنے میں ناکامی کی وجہ سے غیر برقراری چارج (Non Maintenance Charge) لاگو ہوگا۔
- چارجز کے جدول کا ویب سائٹ (www.kotak.bank.in) اور شاخ کے احاطہ میں مظاہرہ کیا جائے گا۔
- سیونگس بینک اکاؤنٹ اہل فرد / افراد اور مخصوص تنظیموں / ایجنسیوں (ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے ذریعہ وقتاً فوقتاً تجویز کردہ شرائط کی تکمیل سے مشروط) کے لیے کھولے جا سکتے ہیں۔

- کرنت کھاتے افراد/ شراکت فرموں/ نجی اور سرکاری لمیٹیڈ کمپنیوں/ ہندو غیر منقسم خاندان (HUF)، مخصوص تنظیموں/ انجمنوں/ ٹرسٹوں وغیرہ کے ذریعہ کھولے جاسکتے ہیں۔
- فکسڈ ڈیپازٹ کھاتے افراد/ شراکت فرموں/ نجی اور سرکاری لمیٹیڈ کمپنیوں/ ہندو غیر منقسم خاندان، مخصوص تنظیموں/ انجمنوں/ ٹرسٹوں وغیرہ کے ذریعہ کھولے جاسکتے ہیں۔
- ایک ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھولتے وقت مناسب کوشش عمل (due diligence process) فرد کی شناخت، پتہ کی تصدیق کی بابت اطمینان، اس کے پیشہ/سرگرمی کی سطح، آمدنی کے ذریعہ وغیرہ کے تعلق سے اطمینان کو شامل ہو گا۔ بینک یہ بھی مطالبہ کر سکتا ہے کہ ممکنہ ڈیپازٹ کنندہ کا ایک ایسے شخص کے ذریعہ تعارف کرایا جائے جو بینک کو قابل قبول ہو۔ مناسب کوشش عمل کے طور پر بینک کو کھاتہ کھولنے/چلانے والے شخص/لوگوں کی ایک حالیہ تصویر بھی مطلوب ہو گی۔
- مناسب کوشش ضروریات کے علاوہ، کے وائی سی ضوابط کے تحت بینک کو Permanent Account Number (PAN) یعنی مستقل کھاتہ نمبر کی ضرورت ہو گی یا متبادل کے طور پر آمدنی ٹیکس قانون / قوانین کے تحت وضاحت کردہ فارم 60 یا 61 میں اعلامیہ مطلوب ہو گا۔
- بینک آربی آئی کے ذریعہ مطالبہ کے مطابق موجودہ صارفین کی پروفائل پر نظر ثانی کرتے وقت وقفہ وقفہ سے نئے یا اضافی کے وائی سی دستاویزات کی مانگ کرے گا۔

اکیلے چلایا جانے والا کھاتہ

اس طرح کے کھاتے واحد فرد کے ذریعہ کھولے اور چلانے جاسکتے ہیں، جس کی عمر 18 سالوں سے زائد ہو۔

مشترکہ کھاتہ

ایسا ڈیپازٹ کھاتہ جسے دو یا مزید افراد کے ذریعہ انہیں کے نام سے کھولا گیا ہو اسے مشترکہ کھاتہ کے نام سے جانا جاتا ہے۔

مشترکہ کھاتہ کو چلانے کا عمل (operation)

مشترکہ کھاتہ جسے ایک سے زیادہ افراد کے ذریعہ کھولا گیا ہو اسے مندرجہ ذیل طرز پر چلایا جاسکتا ہے

کوئی ایک یا زندہ رہنے والا (Either or Survivor)

یہ طرز ایسے کھاتہ کے لیے لاگو ہے جسے دو افراد رکھتے ہوں۔ اس طرز میں، کھاتہ کو کھاتہ داروں میں سے کسی ایک کے ذریعہ یا زندہ رہنے والے شخص (کھاتہ داروں میں سے کسی ایک کی موت یا پاگل پن کی وجہ سے) کے ذریعہ چلایا جاسکتا ہے۔

کوئی بھی یا زندہ رہنے والا (Anyone or Survivor)

یہ طرز ایسے کھاتہ کے لیے لاگو ہے جسے دو افراد رکھتے ہوں۔ اس طرز میں، کھاتہ کو کھاتہ داروں میں سے کسی ایک کے ذریعہ یا زندہ رہنے والے شخص (اشخاص) (کھاتہ داروں میں سے کسی ایک کی موت یا پاگل پن کی وجہ سے) کے ذریعہ چلایا جاسکتا ہے۔

مشترکہ طور پر

اس طرز میں، کھاتہ صرف اس صورت میں چلایا جاسکتا ہے جب سارے کھاتہ داروں نے دستخط کردیے ہوں۔ کھاتہ کو چلانے کے منشور (mandate) میں سارے کھاتہ داروں کے دستخط سے ترمیم کی جاسکتی ہے۔

نابالغ کے ذریعہ فطری گارجین / گارجین کے اشتراک میں کھولا گیا سیونگس بینک اکاؤنٹ کو صرف فطری گارجین کے ذریعہ ہی چلایا جاسکتا ہے۔

مشترکہ کھاتہ دار مذکورہ بالا کھاتوں میں بیلنس کو ٹھکانے لگانے (disposal) کے لیے مندرجہ ذیل میں سے کوئی منشور (mandate) دے سکتے ہیں :

- کوئی بھی یا زندہ رہنے والا : اگر کھاتہ دار دو افراد، مان لیں الف اور ب، ہیں تو کسی بھی کھاتہ دار کی موت پر حتمی بیلنس مع سود، اگر لاگو ہو، زندہ رہنے والے شخص کو دیا جائے گا۔
- کوئی بھی یا زندہ رہنے والا شخص / لوگ : اگر کھاتہ دار دو افراد سے زائد، مان لیں الف، ب اور ج، ہیں تو کسی دو کھاتہ داروں کی موت پر حتمی بیلنس مع سود، اگر لاگو ہو، زندہ رہنے والے شخص کو دیا جائے گا۔
- پہلے والا / زندہ رہنے والا : صرف پہلے نامزد کیا گیا (named) کھاتہ دار ہی چلا سکتا ہے اور اسے پیسوں پر پورا حق حاصل ہے۔ زندہ رہنے والا شخص صرف پہلے والے کی موت پر ہی میدان میں آتا ہے۔
- بعد والا / زندہ رہنے والا : صرف آخر میں نامزد کیا گیا (named) کھاتہ دار ہی چلا سکتا ہے اور اسے پیسوں پر پورا حق حاصل ہے۔ زندہ رہنے والا شخص صرف پہلے والے کی موت پر ہی میدان میں آتا ہے۔

مشترکہ کھاتہ داروں کے نام/ناموں کا اضافہ یا حذف

بینک مشترکہ کھاتہ داروں کی درخواست پر مشترکہ کھاتہ دار / کھاتہ داروں کے نام/ناموں کا اضافہ کرنے یا حذف کرنے کی اجازت دے سکتا ہے اگر حالات اس کا جواز فراہم کریں یا ایک انفرادی ڈیپازٹ کنندہ کو اس بات کی اجازت دے سکتا ہے کہ وہ کسی دوسرے شخص کے نام کا ایک مشترکہ کھاتہ دار کے طور پر اضافہ کر دے۔

نابالغ کھاتے

نابالغ کے نام پر کسی کھاتہ کو فطری گارجین کے ذریعہ کھولا اور چلایا جا سکتا ہے۔ بلوغت کو پہنچ جانے پر، سابق نابالغ کو اپنے کھاتہ میں بیلنس کی توثیق کرنی ہو گی اور اگر کھاتہ فطری گارجین / گارجین کے ذریعہ چلایا جا رہا ہو تو، فطری گارجین کے ذریعہ مناسب طور پر تصدیق شدہ سابق نابالغ کا تازہ نمونہ دستخط حاصل کر کے اسے سارے آپریشنل مقاصد سے اس نابالغ پر لاگو کے وائی سی دستاویزات کے ساتھ رکھا جائے گا جو بالغ درخواست دہندہ ہو گیا ہے۔

ناخواندہ / اندھے شخص کا کھاتہ

بینک اپنی صوابدید پر ناخواندہ شخص کے لیے کرنٹ کھاتوں کو چھوڑ کر دیگر ڈیپازٹ کھاتے کھول سکتا ہے۔ اس طرح کے شخص کا کھاتہ کھولا جا سکتا ہے بشرطیکہ وہ ایک ایسے گواہ کے ساتھ جا کر بینک سے مطالبہ کرے جو ڈیپازٹ کنندہ اور بینک دونوں کے پہچان کا ہو۔ عام طور پر، اس طرح کے سیونگس بینک اکاؤنٹ کے لیے کوئی چیک بک سہولت نہیں دی جاتی ہے۔ ڈیپازٹ رقم اور/یا سود کی نکاسی/دوبارہ ادائیگی کے وقت، کھاتہ دار ایسے باختیار افسر کی موجودگی میں اپنے انگوٹھے کا نشان لگانے کا/گی جو شخص کی شناخت کی تصدیق کرے گا۔ بینک افسران ناخواندہ/اندھے شخص کو کھاتہ پر حکمران شرائط و ضوابط کی تشریح کریں گے۔

وکیل کی طاقت (Power of Attorney)

ڈیپازٹ کنندہ کی درخواست پر، بینک اس شخص کے ذریعہ دیے گئے وکیل کے فرمان / طاقت کو رجسٹر کرے گا جس سے کسی دوسرے شخص کو اس کی جانب سے کھاتہ چلانے کا اختیار مل جائے گا۔

نامزدگی سہولت

نامزدگی کی سہولت انفرادی لوگوں کے ذریعہ کھولے گئے سارے ڈیپازٹ کھاتوں پر دستیاب ہے۔ نامزدگی ایک واحد ملکیتی کھاتہ (sole proprietary concern account) پر بھی دستیاب ہے۔ نامزدگی صرف ایک واحد فرد کے لیے کی جا سکتی ہے۔ اس طرح سے کی گئی نامزدگی کسی بھی وقت کھاتہ دار/کھاتہ داروں کے ذریعہ منسوخ یا تبدیل کی جا سکتی ہے۔ نامزدگی، منسوخ یا اس کی تبدیلی کرتے وقت، یہ ضروری ہے کہ کوئی تیسرا فریق اس کا شاہد ہو۔ نامزدگی میں کھاتہ دار/کھاتہ داروں کی رضامندی سے ترمیم کی جا سکتی ہے۔ نامزدگی ایک نابالغ کے لیے بھی کی جا سکتی ہے۔ یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ سارے ڈیپازٹ کنندہ افراد نامزدگی کی سہولت کا فائدہ اٹھائیں تا کہ ڈیپازٹ کنندہ/ڈیپازٹ کنندوں کی موت کی صورت میں بقایاجات (dues) کا تصفیہ آسان تر ہو۔ نامزد شخص، ڈیپازٹ کنندہ/ڈیپازٹ کنندوں کی موت کی صورت میں، کھاتہ میں بچ رہے بیلنس کو قانونی وارثین کے متولی کے طور پر موصول کرے گا۔ ڈیپازٹ کھاتہ کھولنے وقت ڈیپازٹ کنندہ کو نامزدگی کی سہولت کے فوائد کی اطلاع دی جائے گی۔ ایسے مبعادی ڈیپازٹ کے تعلق سے جنہیں ٹووے سویپ سہولت (فعال پیسہ) کے توسط سے کھولا گیا ہو، سیونگس/کرنٹ کھاتوں پر نامزدگی مانی جائے گی۔

چیک بکس اور چیکس

چیک بکس ایسے لوگوں کو جاری کی جاسکتی ہیں جن کے سیونگس، کرنٹ یا اوورڈرافٹ کھاتے ہوں ایسے چارجز کے عوض جن کی بینک کے ذریعہ تعیین کی جائے۔ چیک بک صارف کو اس کے میلنگ ایڈریس پر بھیجی جائے گی۔ بینک اپنی صوابدید پر قانون کے مطابق مخصوص صارفین کو بلا چارج (at par) چیک بک جاری کر سکتا ہے۔

بینک کسی بھی کرنٹ، سیونگس یا اوورڈرافٹ کھاتہ والے شخص کو تازہ چیک بک جاری کرنے سے انکار کر سکتا ہے اگر اس طرح کے شخص کے مبلغ ایک کروڑ روپے کے چیکس ایک مالی سال کے دوران چار یا مزید موقعوں پر بے عزت (dishonored) ہو گئے تھے کیونکہ ایسے شخص کے کھاتے میں ناکافی فنڈز تھے۔ نیز، اپنی صوابدید پر موجودہ کھاتے کو بند کرنے پر غور کر سکتا ہے۔

بینک کے پاس یہ حق بھی محفوظ ہے کہ وہ چیکس بک کو بند کر دے ایسی صورت میں کہ چیکوں کی بار بار بے عزتی ہو/ایک مہینہ میں بینک کے ذریعہ متعین کردہ چیک بک دہلیز سے تجاوز کر جائے (انفرادی کھاتہ - 100 پتیوں (leaves) سے زائد ہو جائے، غیر انفرادی - 500 پتیوں سے زائد)۔

صارفین چیکوں کو لازمی طور پر اس طور پر ڈرا (draw) کریں کہ اس کے اجراء کے بعد تبدیلی نہ ہو پائے اور صارف کا دستخط بینک ریکارڈ میں دستخط کی توثیق کرے۔ چیکوں پر کسی بھی طرح کی تبدیلی کی لازمی طور پر ہر تبدیلی کے لیے صارف کے دستخط سے تصدیق ہو۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ ایسے چیکوں کی ادائیگی سے انکار کر دے جس میں کسی بھی طرح سے تبدیلی کی گئی ہو یہاں تک کہ بینک ریکارڈ میں نمونہ کے دستخط کے مطابق مکمل دستخط کے تحت اس کی تصدیق نہ کی گئی ہو۔

کھاتہ کا گوشوارہ

کھاتہ کا ایک گوشوارہ سیونگس بینک نیز کرنٹ ڈیپازٹ کھاتہ داروں کو کھاتہ کھولنے کی شرائط و ضوابط کے مطابق وقفہ وقفہ سے فراہم کیا جائے گا۔

پاس بک سہولت

صارف کی خاص درخواست پر، بینک انفرادی صارفین کو پاس بک کی سہولت دیتا ہے۔ وہ صارفین جو پاس بک سہولت کو حاصل کرتے ہیں انہیں عوامی جدول برائے چارجز میں وضاحت کردہ چارجز پر کھاتہ کا گوشوارہ فراہم کیا جائے گا۔

براہ راست ڈیبٹ اور قائم ہدایات (Standing Instructions)

یہ ایک ادائیگی نظام ہے جس سے صارف کو یہ موقع ملتا ہے کہ ہمیں بطور ایک بینک باقاعدہ ادائیگیاں کرنے کی ہدایت دے، مثال کے طور پر: ایک کھاتے سے دوسرے کھاتے میں فنڈز کی منتقلی، لاکر کرایوں کی ادائیگی، کریڈٹ کارڈس کی ادائیگیاں، لائف انشورنس ادائیگیاں اور ایک متعین مستفید کو کوئی بھی وقفہ وقفہ سے کی جانے والی ادائیگیاں۔ مزید، اس سہولت سے صارف کو چیکس لکھنے کی بے آرامی سے چھٹکارا حاصل کرنے میں مدد ملتی ہے۔

اس خدمت کو حاصل کرنے کے لیے، آپ کے براہ راست ڈیبٹ حکم کو کامیاب طور پر ہونا ہو گا

اوسط سہ ماہی/ماہانہ بیلنس

AQB - اوسط سہ ماہی بیلنس صارف کے ذریعہ کیلنڈر کے تین مہینوں میں صارف کے ذریعہ برقرار رکھے گئے اوسط بیلنس کو دیتا ہے۔

AMB - اوسط ماہانہ بیلنس صارف کے ذریعہ کیلنڈر کے مہینہ میں صارف کے ذریعہ برقرار رکھے گئے اوسط بیلنس کو دیتا ہے

AQB/AMB کا حساب مندرجہ ذیل کے مطابق کیا جاتا ہے
 $AQB/AMB = \text{مہینہ یا سہ ماہی کے لئے ہر دن کے بند ہونے والے بیلنس کی رقم} / (\text{اس مہینہ یا سہ ماہی میں دنوں کی تعداد})$

بچت کھاتہ میں سود کی ادائیگی

سیونگس بینک اکاؤنٹ پر سود کی ادائیگی کا حساب یومیہ مصنوع بنیاد پر کیا جاتا ہے۔
“1 اپریل 2016 سے مؤثر، سیونگس اکاؤنٹ بیلنس پر کمایا گیا سود سیونگس اکاؤنٹ میں سہ ماہی بنیاد پر جون، ستمبر، دسمبر اور مارچ کے مہینوں میں کریڈٹ کیا جائے گا۔”

بچت کھاتہ پر شرح سود ذیل کے مطابق ہے:

اکاؤنٹ بیلنس	شرح سود
تمام بیلنس کے لئے	2.50% سالانہ

توضیح:

دن کے اختتام پر اکاؤنٹ بیلنس = 55,00,000 روپے
تمام بیلنس کے لئے طے شدہ سود = 2.50% سالانہ
اس دن کے لئے یہاں قابل ادائیگی سود کا حساب اس طرح کیا جائے گا: $(55,00,000 * 2.50\% * 365)$ ۔
* فی الحال آر بی آئی نے بچت کھاتوں پر سود کی شرح کو ڈی ریگولرائز کر دیا ہے جو وقتاً فوقتاً تبدیل ہونے سے مشروط ہے۔

فکسڈ ڈیپازٹس میں سود کی ادائیگی

بینک کی قانونی ذمہ داری ہے کہ وہ ماخذ پر ٹیکس کٹوتی کرے اگر کسی شخص کے پاس رکھے گئے تمام فکسڈ ڈیپازٹس پر ایک مالی سال کے اندر ادا کیا گیا/قابل ادائیگی کل سود انکم ٹیکس ایکٹ کے تحت بیان کردہ رقم سے زیادہ ہو۔ بینک کٹوتی کئے گئے ٹیکس کی رقم کے لئے ایک ٹیکس کٹوتی سند (ٹی ڈی ایس سرٹیفیکیٹ) جاری کرے گا۔ ڈیپازٹ کنندہ، اگر وہ ٹی ڈی ایس سے استثناء کا مستحق ہے تو اسے ٹی ڈی ایس کی کٹوتی کئے جانے

سے بچنے کے لئے ہر مالی سال کی شروعات میں تجویز کردہ فارمیٹ میں اعلامیہ جمع کرنا کرنے کی ضرورت ہوگی۔

ایکٹیو منی (2 وے سویپ ڈیپازٹس) کے لئے باقاعدہ فکسڈ ڈیپازٹ کی شرحیں تمام گاہک بشمول بزرگ شہریوں / بینک کے عملے کے لئے لاگو ہوتی ہیں۔

دوبارہ سرمایہ کاری کے ڈیپازٹس کی صورت میں سہ ماہی بقایا پر مرکب ایف ڈی پر سود بینک کے پاس کم از کم 181 دن اور اس سے زیادہ کی مدت کے لئے رکھا جاتا ہے۔ 181 دن سے کم کی مدت والے فکسڈ ڈیپازٹس کے لئے، سود کا حساب میچورٹی پر سادہ سود کے طور پر کیا جاتا ہے۔

فکسڈ ڈیپازٹس پر سود کے حساب کتاب کا طریقہ

ماہانہ سود ادائیگی اختیار شرح برائے ماہانہ سود ایف ڈی پر سود کی معیاری شرح پر رعایت کی جائے گی۔

ڈیپازٹ کی تاریخ سے ماہانہ وقفوں پر سود کی ادائیگی کی جائے گی۔ مثال کے طور پر فروری 15، 2025 کو کئے گئے ڈیپازٹ کے لئے سود کی ادائیگی مارچ 15، 2025 کو کی جائے گی۔

سود کی ادائیگی جمع کاری کی تاریخ سے سہ ماہی وقفوں پر کی جائے گی مثال کے طور پر 15 فروری 2025 کو کی گئی جمع کاری کے لئے، سود کی ادائیگی 15 مئی 2025 کو کی جائے گی۔

سود کا حساب ایک سال میں غیر لیپ سال میں یک کئے گئے ڈیپازٹس کے لئے 365 دن اور لیپ (کیلنڈر) سال میں یک کئے گئے فکسڈ ڈیپازٹس کے لئے سال میں 366 دن کی بنیاد پر ہے۔ مثال - کیلنڈر سال 2024 (لیپ سال) میں یک کئے گئے فکسڈ ڈیپازٹ کے لئے، 2024 کی پوری مدت کے لئے سود (اس سے قطع نظر کہ فروری سے پہلے یا بعد میں یک کیا گیا ہے)، اور سود کا حساب 366 دن کی بنیاد پر لگایا جائے گا۔

جمعی (cumulative) ڈیپازٹ کے تحت جمعی سود ادائیگی اختیار (پختگی پر)، سود کو سہ ماہی وقفوں پر جوڑا جاتا ہے یعنی کسی سہ ماہی میں کمانے گئے سود کو بعد میں آنے والی سہ ماہی میں سود کے حساب کے لئے اصل میں شامل کیا جاتا ہے۔ سہ ماہی سود کا حساب کرنے کا فارمولہ ویسے ہی ہے جیسے سہ ماہی سود ادائیگی اختیار۔

توضیح -

سہ ماہی	اصل رقم	سود	آئندہ سہ ماہی کی اصل رقم
1	100	2	102
2	102	2.04	104.04
3	14.04	2.08	106.12

بعد میں آنے والی سہ ماہی کا حساب اسی طور پر ڈیپازٹ کی پختگی تک جاری رہے گا۔ مذکورہ بالا توضیح ٹی ڈی ایس کے اثر کا خیال رکھے بغیر ہے۔ جمعی سود ڈیپازٹ پر نہیں دیا جاتا ہے، اگر ڈیپازٹ کی مدت 181 دنوں یا دو سہ ماہی سے کم ہو۔

بزرگ شہری متعین ڈیپازٹ (60 سال یا اس سے اوپر)

بینک بزرگ شہریوں کے ذریعہ کیے گئے متعین ڈیپازٹ پر سود کی ایک اعلیٰ تر شرح پیش کرتا ہے، جیسا کہ وقتاً فوقتاً اعلان کیا جاتا ہے۔ بینک کی بزرگ شہریوں کے ذریعہ کی جانے والی متعین ڈیپازٹ کے تعلق سے سارے منطبق آمدنی ٹیکس ضوابط کے ذریعہ بھی رہنمائی کی جائے گی۔

ٹیکس جسے ماخذ پر ہی کاٹ لیا گیا ہو (ٹی ڈی ایس)

مالی سال کے دوران انکم ٹیکس ایکٹ 1961 میں بیان کردہ رقم جمع کنندہ کو قابل ادائیگی سود کی حد کو عبور کرنے کی صورت میں ٹی ڈی ایس کا اطلاق ہوگا۔ فی الحال، یہ حد -/50,000 روپے ہے (بزرگوں کے لئے 1,00,000 روپے) ٹی ڈی ایس کی شرح آئی ٹی ایکٹ میں مقرر کردہ ہوگی۔ جمع شدہ سود پر حساب کی گئی ٹی ڈی ایس رقم مروجہ ٹیکس قوانین کے مطابق کوٹک بینک کے ذریعہ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے ٹیکس حکام کو بھیج دی جاتی ہے۔ 31 مارچ کو مالی سال کے اختتام پر جمع ہونے والے غیر ادا شدہ سود پر بھی ٹی ڈی ایس کی کٹوتی کی جاتی ہے اور ٹی ڈی ایس کو ڈیپازٹ رقم کے اصل سے وصول کیا جائے گا، جب حاصل کردہ سود ٹی ڈی ایس کی وصولی کے لئے ناکافی ہے۔ اگر 31 مارچ تک فکسڈ ڈیپازٹس پر کوئی سود جمع ہوتا ہے تو جمع شدہ سود پر کٹوتی کی جانے والی ٹی ڈی ایس کی کمی کی حد تک مذکورہ ڈیپازٹس پر ایک ربن رکھا جائے گا۔ اس ٹی ڈی ایس کمی واجبات کے تحت کوئی بھی رقم اس وقت تک سود حاصل نہیں کرے گی جب تک کہ یہ بعد میں سود کے واقعہ / ڈیپازٹس کی بندش سے وصول نہ ہو جائے۔ واجبات کی رقم بعد میں سود کی ادائیگی کے چکر یا ڈپازٹ کی رقم کے جزوی / پہلے سے بند ہونے میں وصول کی جائے گی، جو بھی پہلے ہو۔ گاہک قریبی برانچ میں درخواست جمع کرا کر اپنے کرنٹ اکاؤنٹ / سیونگ اکاؤنٹ سے ٹی ڈی ایس ریکوری کی اجازت دے سکتا ہے۔

اگر کرنٹ اکاؤنٹ / سیونگ اکاؤنٹ بیلنس ناکافی ہے تو، مذکورہ بالا منظرناموں کے لئے قابل اطلاق ٹی ڈی ایس رقم کے لئے فکسڈ ڈپازٹ (ایف ڈی) پر ہولڈ یا لین رکھا جاسکتا ہے۔

ٹی ڈی ایس سے استثناء

ٹی ڈی ایس سے استثناء، آئی ٹی ایکٹ میں بیان کردہ ضوابط کی مطابقت میں، مندرجہ ذیل فارموں کو جمع کر کے حاصل کیا جا سکتا ہے۔

فارم 15G۔ یہ ایک اعلامیہ ہے کہ ڈپازٹ کنندہ ممکنہ طور پر ٹیکس کی ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہو گا اور اس لیے وہ ٹی ڈی ایس سے استثناء چاہے گا۔ فارم 15G بزرگ شہریوں کو چھوڑ کر کسی فرد یا شخص (نہ کہ کمپنی یا فرم) پر لاگو ہو گا۔

فارم 15H۔ یہ ایک اعلامیہ ہے کہ ڈپازٹ کنندہ ممکنہ طور پر ٹیکس کی ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہو گا اور اس لیے وہ ٹی ڈی ایس سے استثناء چاہے گا۔ فارم 15H ان رہائشی افراد کے لئے لاگو ہو گا جو بزرگ شہری ہیں (یعنی وہ فرد جس کی عمر ساٹھ سال یا اس سے اوپر ہو)۔

آئی ٹی افسر کی جانب سے استثناء کی سند۔ فارم 15AA۔ آئی ٹی ایکٹ یہ بھی کہتا ہے کہ اگر اس سیکشن میں حوالہ دی گئی کسی رقم / رقموں کا مجموعہ، جسے گزشتہ سال کے دوران کریڈٹ کیا گیا ہو یا جس کی ادائیگی کی گئی ہو یا جسے ممکنہ طور پر کریڈٹ کیا جانا یا ادا کیا جانا ہو، اس زیادہ سے زیادہ رقم سے بڑھ جاتی ہے جو ٹیکس وصولی کے قابل نہیں ہے، تو شرائط لاگو نہیں ہوتی ہیں اور مشخص الیہ افراد (assessee) فارم 15G میں کسی اعلامیہ کو بہم پہنچانے کے اہل نہیں ہوں گے۔ اس طرح کے حالات میں، آئی ٹی افسر کو ایک خاص استثناء خط کو جمع کرنے کی ضرورت ہو گی۔ ادارے جیسے کہ ٹرسٹ / انجمنیں وغیرہ، جو آمدنی ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں ان سے مطلوب ہے کہ وہ یہ خط / فارم 15AA جمع کریں ایسی صورت میں کہ مالیاتی سال میں ادا کردہ یا ممکنہ طور پر ادا کیا جانے والا سود اس زیادہ سے زیادہ رقم سے تجاوز کر جائے جس پر ٹیکس لاگو نہیں ہوتا ہے۔

فکسڈ ڈپازٹ کی قبل از وقت نکاسی

گاہک پختگی کی اصل تاریخ سے پہلے جمع شدہ رقم کو جزوی طور پر / مکمل طور پر نکال سکتا ہے۔ قبل از وقت رقم نکالنے کی صورت میں، سود اس شرح پر ادا کیا جائے گا جو جمع کی تاریخ پر لاگو تھی اس مدت کے لیے جتنی مدت تک جمع شدہ رقم بینک کے پاس رہی، یا طے شدہ شرح پر، ان میں سے جو بھی کم ہو، قابل اطلاق جرمانہ فیس عائد کرنے کے بعد جو قبل از وقت رقم نکالنے پر لاگو ہوتی ہے۔ اس کے علاوہ بینک موجودہ ڈپازٹ کو قبل از وقت بند کرنے پر جرمانہ عائد کر سکتا ہے جس کا فیصلہ بینک وقتاً فوقتاً کر سکتا ہے۔ جرمانے کا خاکہ ویب سائٹ پر فکسڈ ڈپازٹ پیج پر دکھایا گیا ہے۔ [مثال کے طور پر، فرض کریں کہ ایف ڈی کی رقم 15 لاکھ روپے ہے، 1-2 سال کے لئے شرح 10% ہے اور 2-3 سال کے لئے یہ 9.50% ہے اور ایک صارف 2 سال کے لئے ڈپازٹ بک کرتا ہے۔ 1 دن (یعنی @ 9.50%)۔ اگر گاہک 1 سال کے بعد ایف ڈی کو کیش کرتا ہے تو، سود @ 9% ادا کیا جائے گا (اس مدت کے لئے قابل اطلاق معاہدہ شدہ شرح / شرح سے کم جس کے لئے ڈپازٹ رکھا گیا تھا اور 1% جرمانے کی کٹوتی کی جائے گی)۔ جزوی قبل از وقت نقد رقم نکالنے کی صورت میں، بقایا رقم اصل ڈپازٹ کے معاہدے کی تاریخ پر مروجہ شرح کے مطابق سود حاصل کرتی رہے گی۔

181 دنوں اور مزید کی standalone فکسڈ ڈپازٹس جو سیونگ / کرنٹ کھاتہ سے مربوط ہوں ان کے ساتھ باقاعدہ سویپ ڈپازٹ فعالیت (regular sweep deposit functionality) کے طور پر معاملہ کیا جائے گا اور مذکورہ بالا کے مطابق تعزیری چارج لاگو ہو گا۔

فکسڈ ڈپازٹس کی ادائیگی / تجدید

پختگی اور ادائیگی ہدایات کو ڈپازٹ بک کرتے وقت دینا لازمی ہے۔ صارف کو اختیار ہے کہ چاہے وہ بینک میں اپنے کرنٹ / سیونگس بینک کھاتہ میں ادائیگیاں وصول کرے یا بینک میں رجسٹر شدہ مواصلاتی پتہ پر ڈی ڈی / بی سی بھیجنے کی درخواست کرے۔ صارف ڈپازٹ کی مدت کے دوران کسی بھی وقت پختگی ہدایات کو بدل سکتا ہے۔ یہ ہدایات محفوظ رکھی جائیں گی اور انہیں پختگی کے وقت نافذ کیا جائے گا۔

فکسڈ ڈپازٹس کے خلاف اوورڈرافٹ

بینک ضروری تحفظ دستاویزات کی تنفیذ پر، مناسب طور پر بجالائے گئے میعاد ڈپازٹ کے خلاف، ڈپازٹ کنندہ / ڈپازٹ کنندوں کے قرض / اوورڈرافٹ سہولت کے لیے درخواست پر غور کر سکتا ہے۔ بینک اس ڈپازٹ کے خلاف قرض پر بھی غور کر سکتا ہے جو نابالغ کے نام پر قائم ہو، تاہم، ایک مناسب اعلامیہ جس میں یہ وضاحت ہو کہ قرض نابالغ کے فائدہ کے لیے ہے، کو ڈپازٹ کنندہ / عرضی گزار کے ذریعہ فراہم کیے جانے کی ضرورت ہے۔

تکراری ڈیپازٹ (Recurring Deposit)

سود کی ادائیگی

- آرڈی پر سود کا حساب بھارتی بینکوں کی انجمن کے ذریعہ مشورہ دیے گئے طریقہ کار کی مطابقت میں کیا جائے گا۔
- آرڈی کے لیے سود کی شرح وہی ہو گی جو آرڈی کی بکنگ کی تاریخ کو ایک میعاد ڈیپازٹ کے لیے لاگو ہو گی۔
- آرڈی پر سود کی سہ ماہی وقفوں پر، لاگو شرحوں پر، آمیزش کی جائے گی۔

قسط کی ادائیگی:

- قسط کی رقم جو ایک بار متعین ہو جائے اس کے اندر بعد میں تبدیلی کی اجازت نہیں ہو گی۔
- ایسی صورت میں کہ ادائیگی کے وقت ایک سے زائد قسط زائد المیعاد (overdue) ہو، تو ادا کردہ قسط اگر وہ صرف ایک ہی قسط کا احاطہ کرنے کے لیے کافی ہو تو اسے پہلے/ابتدائی ترین زائد المیعاد قسط کے لیے کر دیا جائے گا۔
- قسطوں کی جزوی/پیشگی ادائیگی کی اجازت نہیں ہو گی۔
- بینک کی یہ ذمہ داری نہیں ہو گی کہ وہ ڈیپازٹ کنندہ/ڈیپازٹ کنندوں کو یہ اطلاع دے کہ وہ قسطوں کی ادائیگی کے لئے اپنے کھاتہ/کھاتوں میں کافی بیلنس برقرار رکھے/رکھیں۔

اہلیت:

- رہائشی افراد (بشمول نابالغ) اور ہندو غیر منقسم خاندان

پختگی:

- ڈیپازٹ معاہدہ کردہ مدت کی تکمیل پر پختہ ہو جائے گا اگرچہ کہ واجب الاداء قسطیں ہوں اور اس طرح کی عدم ادائیگی پر لاگو تعزیراتی سود چارجز کی گنتی کے بعد دوبارہ ادائیگی کے لیے واجب الاداء ہو گا۔
- ایسی صورت میں کہ یہ ڈیپازٹ ایک مہینہ کے اندر پیش از وقت بند ہو جائے، کوئی سود ادا نہیں کیا جائے گا اور صرف اصل رقم ہی واپس کی جائے گی۔
- آرڈی اطلاع (advice) پر مذکورہ پختگی رقم ساری قسطوں کی وقت پر ادائیگی کے تابع ہے۔

قسط کی ادائیگی میں تاخیر پر جرمانہ

- 5 دن کی رعایتی مدت کے بعد کسی بھی قسط کی ادائیگی میں تاخیر کی صورت میں، آرڈی سود کی شرح پر جرمانے کا سود جیسا کہ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً بیان کیا جا سکتا ہے، تاخیر کے مہینے کے لئے وصول کیا جائے گا۔
- اس طرح کے سود کے حساب کے لئے مہینہ کے جزء کو پورے مہینہ کے طور پر مانا جائے گا۔
- اگرچہ کہ مہینہ کے لیے ادائیگی کر دی جاتی ہے (honoured)، مگر قسط کی بھرپائی کی جانب قائم ہدایت ناکام ہو گئی ہو، تو بینک عمومی خصوصیات اور چارجز کا جدول (جی ایف ایس سی) کے مطابق کرنٹ/سیونگس کھاتہ سے قائم ہدایت ناکامی چارج (standing instruction failure charge) وصول کرے گا۔
- مجموعی تعزیری سود کی قابل وصولی سود کی مجموعی رقم سے بھرپائی کی جائے گی جو بینک کے ذریعہ قابل ادائیگی ہو اور اس کی صرف کھاتہ کی پختگی یا اس کے پیش از وقت بند ہوجانے کے وقت، جیسی صورت حال ہو، بھرپائی کی جائے گی۔

بار بار جمع کرنے والے ڈیپازٹ (آرڈی) کی قبل از وقت نکالنا:

- اس ڈیپازٹ کے ایک مہینہ کے اندر اندر پیش از وقت بند ہو جانے کی صورت میں، کوئی سود نہیں ادا کیا جائے گا اور صرف اصل رقم ہی واپس کی جائے گی۔

- آر ڈی کی قبل از وقت واپسی پر۔ بینک کے پاس ڈپازٹ کی مدت کے لئے یا کنٹریکٹ شدہ شرح پر جو بھی کم ہو، ڈپازٹ کی تاریخ پر مروجہ شرح پر سود کی ادائیگی کی جائے گی۔ بینک اس طرح کی شرحوں پر موجودہ ڈپازٹ کو قبل از وقت بند کرنے پر جرمانہ عائد کر سکتا ہے جس کا فیصلہ بینک وقتاً فوقتاً کر سکتا ہے۔

غیرملکی تبادلہ کی خدمات پورے بھارت کی منتخب شاخوں پر دی جاتی ہیں (اے اینڈ بی کیٹگری) جنہیں غیرملکی تبادلہ کرنے کا اختیار ہے۔

- غیرملکی کرنسی نقد خریداری/فروخت
- وائر ٹرانسفر / بیرونی ترسیلات زر
- ڈیمانڈ ڈرافٹس
- فاریکس کارڈز

چیکس

ہمارے صارف کے طور پر آپ چیکس ساری کرنسیوں میں ڈپازٹ کر سکتے ہیں۔ بس اپنے کوٹک مہندرا بینک کھاتہ کے لئے مندرجہ ذیل پتہ پر ایک ڈیمانڈ ڈرافٹ یا چیک میل کریں اور ہم آپ کے بیرون ملک بینک سے فنڈز جمع کر کے آپ کے کھاتہ میں کریڈٹ کر دیں گے۔ این آئی آئی خدمت مرکز، کوٹک مہندرا بینک لمیٹیڈ، پانچویں منزل، ونے بھویا کمپلیکس، سی ایس ٹی روڈ، سانٹا کروز مشرق، ممبئی 400 098 -، بھارت۔ ہمارے یہاں آپ کے کھاتہ میں چیک کی آمدنی کو کریڈٹ کرنے کے لیے درکار وقت کرنسی کی قسم اور ملک/محل وقوع پر منحصر ہو گا جہاں دستاویز ڈرا کیا گیا ہو، اور یہ مدت اس تاریخ سے جب کریڈٹ ہمارے نوٹسرو کھاتہ میں نظر آئے گی 6 سے 21 دنوں کی ہو گی۔

غیرملکی کرنسی نقد

غیر ملکی کرنسی نقد فی الحال موبائل بینکنگ ایپ پر صرف ان رہائشی افراد کے لئے دستیاب ہے جو تفریحی سفر اور تعلیم کے لئے ایل آر ایس کے تحت 15 کرنسیوں میں سفر کرتے ہیں۔ فروخت ہونے والی غیر ملکی کرنسی کی رقم وقتاً فوقتاً آر بی آئی کے وضع کردہ اصولوں کے مطابق ہے۔ غیر ملکی کرنسی کے لین دین کو آر بی آئی کے ذریعہ غیر ملکی زرمبادلہ مینجمنٹ ایکٹ (ایف ای ایم اے) کے تحت منظم کیا جاتا ہے، جو لبرلائزڈ ترسیلات زر اسکیم (ایل آر ایس) کی حدود، غیر ملکی کرنسی کی نقد رقم پر ٹیکس جمع شدہ (ٹی سی ایس) اور تعمیل کے اصولوں کا تعین کرتا ہے۔

بیرونی ترسیلات زر

آؤٹ ورڈ ریمیٹنس جسے ٹیلی گرافک ٹرانسفر/ٹرانسفر/وائر ٹرانسفر/سوئفٹ ٹرانسفر بھی کہا جاتا ہے، دنیا میں کہیں بھی فائدہ اٹھانے والے اکاؤنٹ میں رقم بھیجنے کا تیز ترین اور آسان ترین طریقہ ہے۔ ہر رہائشی فرد لبرلائزڈ ریمیٹنس اسکیم (ایل آر ایس) کے تحت ہر مالی سال میں 250000 امریکی ڈالر تک کی رقم بھیج سکتا ہے۔

چاہے وہ تعلیم کی فیس ہو، رہنے سہنے کے اخراجات، خاندانی دیکھ بھال، بیرون ملک سرمایہ کاری ہو یا اپنے دوستوں کو بیرون ملک رقم بھیجنا ہو، ہماری آن لائن بیرونی ترسیلات زر سروس کوٹک ریمٹ کا استعمال کرتے ہوئے صرف چند کلکس کے فاصلے پر ہوں گے جس تک آپ کے موبائل/نیٹ بینکنگ کے ذریعے رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔

کوٹک ریمیٹ

- گاہک لبرلائزڈ ریمیٹنس اسکیم (ایل آر ایس) کے تحت کرنٹ اور کیپیٹل اکاؤنٹ کے مقاصد کے لئے بیرون ملک رقم بھیج سکتے ہیں
- زیادہ مالیت کے لین دین کے لیے 50,000 امریکی ڈالر تک آسان ڈیجیٹل ترسیلات زر کی سہولت آن لائن ترسیلات زر کی سہولت
- رہنمائی اور کسٹمر سروس کے لئے ٹیلی فون کے ذریعے مدد دستیاب ہے
- 15 کرنسیوں میں دستیاب ہے
- گاہک آن لائن ٹرانسفر کے ذریعے لین دین کے کم اخراجات سے لطف اندوز ہوسکتے ہیں
- آپ کوٹک ریمٹ کے ذریعے 24x7 آن لائن ٹرانسفر کرنے کے لیے ہمارے درج ذیل طریقوں میں سے کسی کا انتخاب کر سکتے ہیں
- موبائل بینکنگ:
- کوٹک بینک موبائل بینکنگ میں لاگ ان کریں < ہیمٹس > پیسے بھیجیں < بیرون ملک پیسے بھیجیں >
- نیٹ بینکنگ:
- نیٹ بینکنگ میں لاگ ان کریں < ہیمٹس اور ٹیکس > پر کلک کریں < بیرون ملک رقم بھیجیں >

متبادل کے طور پر آپ A2 کم ڈیکلریشن / درخواست فارم پر کرسکتے ہیں اور اسے قریبی کوٹک بینک کی کسی بھی برانچ میں جمع کرا سکتے ہیں

غیرملکی کرنسی ڈیمانڈ ڈرافٹس

غیر ملکی کرنسی ڈیمانڈ ڈرافٹ (ایف سی ڈی ڈی) ایک پری پیڈ ، قیمت پر بات چیت کرنے والا بینکنگ آلہ ہے جو بینک کی طرف سے بین الاقوامی ادائیگیوں کو آسان بنانے کے لئے غیر ملکی کرنسی میں جاری کیا جاتا ہے۔ غیر ملکی کرنسی کے ڈیمانڈ ڈرافٹ کو فائدہ اٹھانے والے کے حق میں تیار کرنے کی ضرورت ہے اور اسے مختلف قسم کی ادائیگیاں کرنے کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے جیسے:

- کسی دوست یا رشتہ دار کو تحفہ میں پیسے بھیجنا
 - GMAT، TOEFL وغیرہ جیسے مختلف داخلہ امتحانات کے لیے درخواست فیسوں کی ادائیگی کرنا
 - بیرون ملک یونیورسٹی فیسوں کی ادائیگی
 - بیرون ملک طبی علاج کے لیے ادائیگی
 - آر بی آئی ہدایات کے مطابق کسی دوسرے اجازت دیے گئے مقصد کے لیے
- ایف سی وائی ڈیمانڈ ڈرافٹ تین کرنسیوں میں جاری کئے جاتے ہیں: امریکی ڈالر (امریکی ڈالر)، برطانیہ کے پاؤنڈ (جی بی پی)، اور کینیڈین ڈالر (سی اے ڈی)

فاریکس کارڈ

کوٹک فاریکس کارڈ ایک چپ پر مبنی پری پیڈ کارڈ ہے جو ویزا کے تعاون سے متعارف کرایا گیا ہے۔ یہ ملٹی کرنسی کارڈ آپ کو ایک آسان اور محفوظ طریقے سے ایک ہی کارڈ میں 15 کرنسیوں کو لوڈ کرنے کا اختیار فراہم کرتا ہے۔ کوٹک فاریکس کارڈ تاجروں کے ساتھ وسیع پیمانے پر قبولیت رکھتا ہے، زیادہ سے زیادہ سیکیورٹی فراہم کرتا ہے اور استعمال میں آسان اور تیز تر ہے۔ یہ غیر ملکی زرمبادلہ نقد رقم کا بہترین متبادل ہے۔

- یہ سہولت کے لئے ایک پروڈکٹ ہے اور ساتھ میں ملے جانے اور استعمال کرنے میں آسان ہے۔ ایک سے زیادہ کرنسی ایک ہی کارڈ پر لوڈ کی جا سکتی ہے۔
- یہ 15 کرنسیوں میں دستیاب ہے یعنی یو ایس ڈی / ای یو آر / جی بی پی / اے یو ڈی / ایس جی ڈی / سی ایچ ایف / ایچ کے ڈی / جے پی وائی / سی اے ڈی / ایس ای کے / زیڈ اے آر / اے ای ڈی / ایس اے آر / ٹی ایچ بی / این زیڈ ڈی
- خفیہ چپ کارڈ اسے نقل ، دھوکہ دہی اور غلط استعمال کے خلاف محفوظ بناتا ہے۔
- مقامی ڈیفالٹ کرنسی کے مکمل استعمال پر، استعمال کے لئے اگلی ڈیفالٹ کرنسی کی دستیابی۔
- یہ زر مبادلہ کی شرح میں اتار چڑھاؤ سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔
- اسے اخراجات کے انتظام اور یومیہ ادائیگیوں کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے۔
- اسے برانچوں میں کاؤنٹر پر فوری طور پر جاری کیا جاسکتا ہے یا آپ کے رجسٹرڈ پتے پر پہنچایا جاسکتا ہے۔
- کوئی کراس کرنسی ٹرانزیکشن مارک اپ نہیں، اگر لین دین اسی ملک میں کیا گیا ہے جیسا کہ کارڈ پر لوڈ کیا گیا ہے۔
- میعاد 5 سال (جیسا کہ کارڈ پر اشارہ کیا گیا ہے)
- ذاتی نوعیت کے کارڈ / غیر ذاتی کارڈ / بیک اپ کارڈ / انسٹا کارڈ کا اختیار۔

فاریکس کارڈ بیرون ملک سفر کرنے والے مقیم ہندوستانی شہریوں اور ہندوستان میں مقیم غیر ملکی شہریوں کے لئے دستیاب ہے۔ یہ ان گاہکوں کو جاری کیا جاسکتا ہے جو کوٹک مہندرا بینک میں اکاؤنٹ رکھتے ہیں، نیز غیر بینک گاہکوں کو بھی۔ غیر ملکی زرمبادلہ کارڈ کو فوری طور پر آن لائن موبائل/نیٹ بینکنگ کے ذریعے اور کوٹک مہندرا بینک کی شاخوں میں دستاویزات جمع کر کے فوری طور پر خریدا/لوڈ کیا جاسکتا ہے۔

غیر ملکی کرنسی کے لین دین کو آر بی آئی کے ذریعہ فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ (ایف ای ایم اے) کے تحت منظم کیا جاتا ہے، جو لبرلائزڈ ترسیلات زر اسکیم (ایل آر ایس) کی حدود، غیر ملکی کرنسی کارڈ پر ٹیکس جمع شدہ (ٹی سی ایس) اور تعمیل کے اصولوں کا تعین کرتا ہے۔

فاریکس کارڈ ایران، شمالی کوریا، کیوبا، شام، کریمیا خطہ، افغانستان، وینزویلا، بھارت، نیپال، بھوٹان، میانمار (برما) کے علاوہ دنیا بھر میں کام کرے گا۔

* وقتاً فوقتاً تبدیلی کے تابع ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے براہ کرم www.kotak.bank.in ملاحظہ کریں۔
مزید تفصیلات کے لئے براہ کرم www.kotak.bank.in ملاحظہ کریں۔

فیشنگ (Phishing)

یہ ایک اصطلاح ہے جس کا استعمال ویب سائٹ پر حساس اور رازدارانہ معلومات حاصل کرنے کے لیے دھوکہ دہی کے ایک مجرمانہ فعل کو بیان کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔ صارفین کو دھوکہ دے کر ان سے ایسی ویب سائٹ پر رازدارانہ معلومات جیسے کہ صارف نام، پاس ورڈ، کھاتہ تفصیلات، کریڈٹ کارڈ نمبرات وغیرہ افشاء کرا لی جاتی ہیں جن کی ڈیزائن اس طور پر کی جاتی ہے کہ وہ دیکھنے میں قابل اعتماد لگتی ہیں۔
اپنے آپ کو فریب دہی سے محفوظ رکھنے کے نکات:

- بینک کی ویب سائٹ پر جانے کے لئے اپنے براؤزر کے ایڈرس بار میں ہمیشہ www.kotak.bank.in یور ایل ٹائپ کر کے جانیں۔
- ای میلوں کے ذریعہ مانگی جانے والی کسی ذاتی معلومات کا جواب نہ دیں۔
- ہماری ویب سائٹ پر جاتے وقت ہمیشہ اپنے براؤزر کے نچلے حصہ میں تالا (padlock) علامت دیکھیں۔
- کسی بھی غلط استعمال کی اپنی قریب ترین شاخ پر رپورٹنگ کریں، یا ہمارے 24 گھنٹوں کے گاہک رابطہ مرکز کو کال کریں۔

اسپوفنگ (Spoofing)

یہ ایک اصطلاح ہے جس کا استعمال حساس معلومات تک غیرقانونی طور پر رسائی حاصل کرنے کے لیے نقالی کے ایک دھوکہ دہی پر مبنی فعل کو بیان کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔ ایک ای میل اسپوف ایک تکنیک ہے جس کی ڈیزائن اس طور پر کی گئی ہے کہ اصل بھیجنے والے کو پوشیدہ رکھ کر صحیح قابل اعتماد ہستی کے طور پر خود کو پیش کیا جائے تا کہ صارف کے ساتھ چال چل کر اس سے ای میل میں رازدارانہ معلومات لے لی جائیں۔ عام طور پر، لگتا ہے کہ ای میل کسی قانونی پتہ سے آیا ہے جبکہ وہ پتہ جس پر جواب دیا جاتا ہے وہ حقیقی دھوکہ باز مرسل کے پتہ پر مشتمل ہو سکتا ہے۔ ایک ویب سائٹ اسپوف ایک دھوکہ کا فعل ہے جہاں ایک معروف ویب سائٹ کی کسی دھوکہ باز تنظیم کے ذریعہ نقالی کی جاتی ہے تا کہ صارفین کو حساس معلومات دینے کے لیے پھانسا جا سکے۔

اپنے آپ کو اسپوفنگ سے محفوظ رکھنے کے نکات:

- کوٹک مہندرا آپ کو کبھی بھی کوئی ایسا ای میل نہیں بھیجے گا جس میں آپ سے درخواست کی گئی ہو کہ آپ ای میل کے توسط سے اپنی ذاتی معلومات افشاء کریں۔
- کبھی بھی کسی ایسے ای میل کا جواب نہ دیں جو ذاتی، مالیاتی یا تحفظ معلومات مانگتا ہو۔
- اس طرح کے ای میل میں کبھی بھی کسی لنک پر کلک نہ کریں۔
- ایسی صورت میں کہ آپ کو کسی بدنیاتی پر مبنی ای میل کا شبہ ہو، تو برائے مہربانی اپنی قریب ترین شاخ پر اس کی رپورٹنگ کریں، یا ہمارے 24 گھنٹوں کے گاہک رابطہ مرکز کو کال کریں۔

و شنگ (Vishing)

و شنگ فیشنگ کے جیسا ہی ہے سوائے یہ کہ یہ غیرقانونی طور پر رازدارانہ معلومات تک رسائی کے لیے VoIP (Voice over Internet Protocol) کا استعمال کرتا ہے۔ عام طور پر، دھوکہ باز فریق کی جانب سے صارف کو ایک کال کی جاتی ہے جو صارف کو پھنسا کر اس سے ایک ٹیلیفون نظام جیسے کہ ایک آئی وی آر (Interactive Voice Response) پر رازدارانہ معلومات اگلا لیتی ہے جو کہ ذاتی، مالیاتی یا تحفظاتی ہو سکتی ہیں۔

اپنے آپ کو و شنگ سے محفوظ رکھنے کے نکات:

- کبھی بھی اپنے پاس ورڈ یا پین کو کسی ایسے شخص پر افشاء نہ کریں جو خود کو کوٹک مہندرا بینک کی جانب سے پیش کرے۔ برائے مہربانی یاد رکھیں کہ، کوئی بھی کوٹک مہندرا ملازم آپ سے آپ کے پاس ورڈ یا پین کی بابت نہیں پوچھے گا۔
- کوئی بھی ذاتی یا کھاتہ سے متعلق معلومات کسی ٹیلیفون نظام پر نہ دیں جس پر آپ کو لے جایا جاسکتا ہو۔
- برائے مہربانی کسی بدنیاتی پر مبنی ای میل میں مذکور فون نمبرات کو، قبل اس کے کہ آپ کال کرنے جائیں، کوٹک مہندرا بینک کے 24 گھنٹوں کے کسٹمر کیئر نمبرات پر تصدیق کر لیں۔
- ایسی صورت میں کہ آپ کو آپ کی جانب بھیجے گئے کسی بدنیاتی پر مبنی ای میل کی بابت شک ہو، جو کسی ایسے خاص نمبر پر فون کرنے کو کہے جسے کوٹک مہندرا کے نمبر کے طور پر ظاہر کیا گیا ہو، تو برائے

مہربانی اپنی قریب ترین شاخ پر اس کی رپورٹنگ کریں، یا ہمارے 24 گھنٹوں کے صارف رابطہ مرکز کو کال کریں۔

عمومی نیٹ بینکنگ تحفظ نکات:

- کبھی بھی اپنا ذاتی شناخت نمبر (پن) تحریر نہ کریں، اسے یاد کر لیں! کبھی بھی پن نمبر کسی پر ظاہر نہ کریں۔ کوٹک مہندرا بینک کسی بھی ایسے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو آپ کے پن یا صارف آئی ڈی یا پاس ورڈ کے اشتراک کی وجہ سے ہوا ہو۔
- پن منتخب کرتے وقت، ایسے نمبرات یا حروف ک انتخاب نہ کریں جن کی آسانی کے ساتھ شناخت ہو سکتی ہے۔ (نام کے) ابتدائی حروف، فون نمبرات یا پیدائش کی تاریخیں استعمال کرنے سے احتراز کریں۔
- کوٹک مہندرا بینک ای میل اور ایس ایم ایس الرٹس فراہم کرتا ہے جو آپ کو لین دین الرٹ بھیجتی رہتی ہیں۔ بینک کے ذریعہ بھیجی جا رہی الرٹس - ای میل / ایس ایم ایس کو ہمیشہ ٹریک کرتے رہیں کیونکہ ان سے آپ کے فنڈز کو ٹریک کرنے اور کسی غلط استعمال کو روکنے میں مدد ملے گی۔
- اگر آپ کو شبہ ہو کہ آپ کی نیٹ بینکنگ کی سیکیورٹی توڑ دی گئی ہے یا ڈیٹ کارڈ گم ہو گیا ہے تو، برائے مہربانی 24 گھنٹوں دستیاب صارف رابطہ مرکز پر فوراً رابطہ کریں۔

ڈیٹ کارڈ اور اے ٹی ایم سے متعلق تحفظ نکات:

- اپنا ذاتی شناخت نمبر (پن) کبھی بھی اپنے کارڈ کی پشت پر نہ لکھیں نہ ہی اس کو کسی اور پر افشاء کریں۔ اسے یاد کر لیں!
- اے ٹی ایم کے پہلے استعمال پر اپنا پن بدل لیں اور پیدائش کی تاریخیں، فون نمبرات وغیرہ جیسے اعداد نہ استعمال کریں۔
- یہ یقینی بنائیں کہ آپ جیسے ہی کارڈ کو موصول کرتے ہیں اس کے دستخط پینل پر دستخط کر دیں۔ گم ہو گئے یا چوری کر لیے گئے کارڈوں کی رپورٹ کرنے کے لیے کھاتہ نمبروں اور ٹیلیفون نمبرات کا ریکارڈ رکھیں۔ یہ فہرست ایک محفوظ جگہ پر رکھیں۔
- یقینی بنائیں کہ آپ کا کارڈ ہر خریداری کے بعد واپس کیا جاتا ہے۔
- کبھی بھی کارڈ نمبر فون پر نہ دیں۔
- فروخت رسید پر دستخط کرنے سے قبل ہمیشہ لین دین رقم کی تصدیق کریں۔
- فروخت واؤچر ہمیشہ چیک کریں یہ یقینی بنانے کے لیے کہ رسید کی صارف نقل پر رقم سوداگر نقل پر ریکارڈ کردہ رقم سے میل کھاتی ہے۔
- کارڈوں کو اپنی کار کے گلو کمپارٹمنٹ میں نہ چھوڑیں۔
- ہمیشہ اپنی پن اور لین دین رقم کی حفاظت کریں، اور اگر آپ کو کچھ گڑبڑ نظر آئے تو اپنا لین دین فوری طور پر منسوخ کر دیں اور اسے چھوڑ دیں۔
- کوئی اے ٹی ایم لین دین مکمل کرنے کے بعد، اپنا کارڈ اور لین دین ریکارڈ لینا یاد رکھیں۔ اپنی رسید چھوڑ کر نہ جائیں۔ اسے اپنے ماہانہ گوشوارہ سے ملائیں۔
- اے ٹی ایم پر کھڑے ہو کر اپنے نقد کو نہ گنیں۔ اپنا نقد، کارڈ اور رسید فوراً دور رکھ دیں۔
- یقینی بنائیں کہ آپ کے بعد اے ٹی ایم استعمال کرنے کا منتظر کوئی شخص آپ کے ذریعہ داخل کیے جا رہے پن یا لین دین رقم کو نہیں دیکھ سکتا ہے۔
- اگر آپ اے ٹی ایم مشین سے کارڈ واپس لینے سے قاصر ہیں تو، جو کوئی بھی آپ کو مدد پیش کرے اس کے بارے میں شبہ کریں، اگرچہ کہ لگتا ہو کہ وہ بینک تحفظ افسران ہیں۔ اجنبیوں سے مدد قبول نہ کریں۔
- اگر آپ کو شبہ ہو کہ آپ کا ڈیٹ کارڈ گم ہو گیا ہے تو، برائے مہربانی فوری طور پر 24 گھنٹوں دستیاب صارف رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔

کسی بھی سوال کے لئے، براہ کرم ہمارے 24 گھنٹے کسٹمر رابطہ مرکز پر کال کریں اور ہم آپ کی مدد کرنے میں خوش ہوں گے۔

گھریلو ترسیل رقم

ڈیمانڈ ڈرافٹس (ڈی ڈی)

ڈیمانڈ ڈرافٹس: ایک ڈیمانڈ ڈرافٹ ایک دستاویز ہے جو پیسہ کی ادائیگی کو واقع کرانے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ یہ ادائیگیاں کرنے کے لئے ایک قابل گفت و شنید دستاویز ہے اور ایک تحریری فرمان ہے۔ بینک ڈی ڈی اپنی خود کی شاخوں، بینک کی نمائندہ شاخوں پر جاری کرتا ہے، اس کے علاوہ بینک ڈرافٹس کے اجراء کا نظم کرتا ہے مقامی بینک شاخوں کے ساتھ ڈرافٹ ڈرائنگ (draft drawing) انتظامات کے ساتھ ان ڈرافٹس کے لئے جنہیں ان مقامات کے علاوہ ڈرا کیا گیا ہے جو نمائندہ بینک مقامات سے دیگر ہیں۔

ڈی ڈی کے اجراء کے لئے چارجز کی وضاحت عمومی جدول برائے چارجز میں کی جاتی ہے۔

قومی برقی فنڈ من منتقلی (این ای ایف ٹی)

بینکنگ کے شعبہ میں پورے بھارت میں رقوم کی منتقلی اور تصفیہ کے ایک مؤثر، محفوظ، اقتصادی، قابل بھروسہ اور مستعد نظام کی سہولت فراہم کرنے کے لئے، اور کاغذ پر مبنی موجودہ منتقلی اور تصفیہ نظام پر دباؤ کم کرنے کے لئے

نیشنل آٹومیٹڈ کلیئرنگ ہاؤس (این اے سی ایچ)

نیشنل آٹومیٹڈ کلیئرنگ ہاؤس (این اے سی ایچ) کو انٹربینک ٹرانزیکشنز کے بڑے بوجھ کو سہارا دینے کے بنیادی مقصد کے ساتھ متعارف کرایا گیا ہے اور اس پر عمل درآمد کیا گیا ہے، جس میں زیادہ شرح پر کم قیمت کے لین دین شامل ہوسکتے ہیں۔ اس طرح کے کم قیمت کے لین دین زیادہ تر بار بار ہوتے ہیں۔ این اے سی ایچ این پی سی آئی سروس کے ذریعے اس طرح کے لین دین پر کارروائی کرنے کے لیے تیز اور آسان طریقے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ اس میں رجسٹریشن کا ایک آسان عمل ہے، متعدد انٹرا ڈے سیشنز اور معیاری مینڈیٹ فارم اور مینڈیٹ مینجمنٹ سسٹم کی حمایت کرتا ہے۔

این اے سی ایچ کے تحت صارف کو پیش کرنے والے بینک سے ای سی ایس / این اے سی ایچ کلیئرنگ کے ذریعے موصول ہونے والے ڈیبٹ کا احترام کرنے کے لئے اپنے بینک کو مینڈیٹ / اجازت دینے کی ضرورت نہیں ہے کیونکہ ان کے کھاتوں کو ڈیبٹ کرنے کا مینڈیٹ اس نے پہلے ہی قرض دہندہ / سروس فراہم کنندہ کی طرف سے جمع کرایا ہے۔

حقیقی وقت مجموعی تصفیہ (آر ٹی جی ایس)

آر ٹی جی ایس ایک ایسی فنڈز منتقلی ہے جہاں پیسہ کی منتقلی ایک بینک سے دوسرے بینک میں ایک ”حقیقی وقت“ اور ”مجموعی“ بنیاد پر ہوتی ہے۔ یہ بینکنگ چینل کے توسط سے پیسہ منتقل کرنے کا ممکنہ طور پر تیز ترین طریقہ ہے۔ ”حقیقی وقت“ میں تصفیہ کا مطلب ہے کہ ادائیگی لین دین کسی انتظار مدت کا تابع نہیں ہے۔ لین دین جیسے ہی عمل میں لائے جاتے ہیں ویسے ہی ان کا تصفیہ کر دیا جاتا ہے۔ ”مجموعی تصفیہ“ کا مطلب ہوتا ہے کہ لین دین کو کسی دوسرے لین دین کے ساتھ باندھے (bunching) بغیر اس کا ایک ایک کی بنیاد (one to one basis) پر تصفیہ کیا جاتا ہے۔ یہ دھیان میں رکھتے ہوئے کہ پیسہ منتقلی ریزرو بینک آف انڈیا کی کتابوں میں واقع ہو جاتی ہے، ادائیگی کو حتمی اور اٹل کے طور پر لیا جاتا ہے۔ آر ٹی جی ایس کو استعمال کر کے، صارفین کسی بھی شریک شاخ کو 2 لاکھ روپے اور مزید کی رقم کو منتقل کر سکتے ہیں۔

گاہک کے کھاتوں کی رازداری

بینک صارف کے کھاتہ کی تفصیلات/جزئیات کو کسی تیسرے شخص یا فریق پر صارف کی جانب سے صریح یا محدود رضامندی کے بغیر افشاء نہیں کرے گا۔ تاہم، کچھ استثنائی صورتیں ہیں یعنی قانون کی مجبوری کے تحت معلومات کا افشاء، جہاں افشاء کرنے کی عوام کے تئیں ذمہ داری ہے اور جہاں بینک کا مفاد افشاء کا تقاضہ کرے۔

میت ڈیپازٹ کھاتہ (Deceased Deposit Account) میں بقایا جات کا تصفیہ

- اگر ڈیپازٹ کنندہ نے بینک کے ساتھ نامزدگی رجسٹر کی ہے؛ تو میت ڈیپازٹ کنندہ کے کھاتہ میں باقی رہ رہا بیلنس نامزد شخص کے کھاتہ میں منتقل کر دیا جائے گا / اسے ادا کر دیا جائے گا بعد اس کے کہ بینک کو نامزد شخص کی شناخت وغیرہ کے تعلق سے اطمینان ہو جائے۔
- مذکورہ بالا طریقہ کار مشترکہ کھاتہ کی صورت میں بھی عمل میں لایا جائے گا جہاں نامزدگی بینک میں رجسٹر شدہ ہے۔
- ایک مشترکہ ڈیپازٹ کھاتہ میں، جب مشترکہ کھاتہ داروں میں سے کسی کی موت ہو جائے، تو بینک سے یہ مطلوب ہوتا ہے کہ وہ ادائیگی مشترکہ طور پر میت شخص کے قانونی ورثاء اور زندہ بچ رہنے والے ڈیپازٹ کنندہ/کنندوں کو کرے۔ تاہم، اگر مشترکہ کھاتہ داروں نے یہ فرمان (mandate) دیا تھا کہ بیلنس کو ”کوئی ایک یا زندہ بچ رہنے والا، پہلے والا/بعد والا یا زندہ بچ رہنے والا، زندہ بچ رہنے والوں میں سے کوئی بھی یا زندہ بچ رہنے والا“ وغیرہ کی شکلوں میں کھاتہ میں دے دیا جائے تو، میت شخص کے وارثین کے ذریعہ قانونی کاغذات کی فراہمی میں تاخیر سے بچنے کے لیے ادائیگی فرمان کے مطابق کر دی جائے گی۔
- نامزدگی کی عدم موجودگی میں اور جب بینک کو کوئی معقول شبہ نہ ہو یا مدعی افراد کے درمیان تنازعات نہ ہوں تو، بینک میت شخص کے کھاتہ میں باقی رقم کو تمام قانونی وارثین یا اس شخص کے ذریعہ مشترکہ عرضداشت اور معاوضہ (indemnity) پر، جس کو قانونی ورثاء نے ان کی جانب سے ادائیگی موصول کرنے کا اختیار دیا ہو، دے دے گا بینک کے بورڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً منظور کردہ حد تک بغیر قانونی دستاویزات پر اصرار کرتے ہوئے۔ ایسا یہ یقینی بنانے کے لیے ہے کہ ڈیپازٹ کنندہ افراد قانونی لوازمات کی تکمیل میں تاخیروں کی وجہ سے مشکل میں نہ پڑیں۔

میت کھاتہ میں فکسڈ ڈیپازٹ پر قابل ادائیگی سود

ایسی صورت میں کہ ڈیپازٹ کنندہ کی ڈیپازٹ کی پختگی سے پہلے موت واقع ہو جائے اور ڈیپازٹ پر دعویٰ پختگی کی تاریخ کے بعد کیا جائے تو، بینک پختگی کی تاریخ تک معاہدہ کردہ شرح پر سود کی ادائیگی کرے گا۔ پختگی کی تاریخ سے لے کر ادائیگی کی تاریخ تک، بینک پختگی کی تاریخ کو رائج لاگو شرح پر، سادہ سود دے گا، اس مدت کے لیے جب تک ڈیپازٹ پختگی کی تاریخ سے پرے بینک میں باقی رہے؛ اس تعلق سے بینک کی پالیسی کے مطابق۔ تاہم، ایسی صورت میں کہ ڈیپازٹ کی پختگی کے بعد ڈیپازٹ کنندہ کی موت ہو تو بینک پختگی کی تاریخ سے لے کر ادائیگی کی تاریخ تک، پختگی کی تاریخ کو رائج سیونگس ڈیپازٹ شرح پر سود کی ادائیگی کرے گا۔

تاہم، ڈیپازٹ کی پختگی کی تاریخ کے بعد ڈیپازٹ کنندہ کی موت کی صورت میں بینک پختگی کی تاریخ سے لے کر ادائیگی کی تاریخ تک، پختگی کی تاریخ کو رائج سیونگس ڈیپازٹ شرح پر سود کی ادائیگی کرے گا۔

ڈیپازٹ کے لئے انشورنس کور

بینک ڈیپازٹس کا ڈیپازٹ انشورنس اور کریڈٹ ضمانت کارپوریشن آف انڈیا (ڈی آئی سی جی سی) کے ذریعہ دی جارہی انشورنس اسکیم کے تحت ڈی آئی سی جی سی کے ذریعہ وضاحت کردہ مخصوص حدود قیود کے تابع احاطہ کیا جاتا ہے۔

- سارے تجارتی بینک بشمول بھارت میں کام کرنے والے غیر ملکی بینکوں کی شاخیں، مقامی علاقہ بینک اور علاقائی بینک ڈیپازٹ انشورنس اور کریڈٹ ضمانت کارپوریشن آف انڈیا کے ذریعہ انشورنس کردہ ہیں۔
- ڈی آئی سی جی سی سیونگس، متعین، کرنٹ جیسے سارے ڈیپازٹس کا انشورنس کرتا ہے۔
- کسی بینک کی مختلف شاخوں میں رکھے گئے ڈیپازٹ کی زیادہ سے زیادہ 5,00,000 روپے (روپے پانچ لاکھ محض) تک میزان لگایا جائے گا اس اصل اور سود دونوں رقموں کے لیے جس کو اس شخص/عورت نے بینک کے لائسنس کے تصفیہ حساب/منسوخی کی تاریخ کو یا اس تاریخ کو جب امتزاج/انضمام/تعمیر نو کی اسکیم مؤثر ہوتی ہے، اپنے پاس رکھا تھا۔
- ڈی آئی سی جی سی اصل اور سود رقم کو زیادہ سے زیادہ 5 لاکھ تک کی رقم کا انشورنس کرتا ہے۔ مثلاً اگر کسی فرد کے پاس 4,95,000 روپے کی اصل رقم نیز 4,000 روپے کی بڑھی ہوئی سود کی رقم والا کھاتہ تھا تو ڈی آئی سی جی سی کے ذریعہ انشورنس کردہ مجموعی رقم 4,99,000 ہو گی۔ تاہم، اس کھاتہ میں اصل رقم اگر 5 لاکھ تھی؛ تو بڑھے ہوئے سود پر انشورنس نہیں دیا جائے گا، اس وجہ سے نہیں کہ یہ سود تھا بلکہ اس وجہ سے کہ وہ رقم 5 لاکھ کی انشورنس رقم سے زائد تھی۔
- ایک ہی بینک میں ایک ہی طرح کی ملکیت میں رکھے گئے سارے فنڈز کو انشورنس کی تعیین کیے جانے سے قبل ساتھ میں یکجا کیا جاتا ہے۔ اگر فنڈز مختلف طرح کی ملکیتوں میں ہیں یا الگ الگ بینکوں میں ڈیپازٹ کیے گئے ہیں، تو ان کا انشورنس الگ الگ کیا جائے گا۔ اگر آپ کے پاس ایک سے زائد بینک میں ڈیپازٹ ہیں تو، ڈیپازٹ انشورنس کوریج حد ہر بینک میں ڈیپازٹس پر الگ الگ لاگو ہو گی۔
- اگر کوئی فرد کسی بینک کی ایک یا مزید شاخوں میں ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھولتا ہے اور ایک یا مزید متعین/تکراری ڈیپازٹ کھاتے وغیرہ کھولتا ہے، تو ان تمام کو ایک ہی استعداد اور ایک ہی حق میں رکھے گئے کھاتوں کے طور پر سمجھا جائے گا۔ اس وجہ سے، ان سارے کھاتوں کے بیلنس کو جمع کیا جاتا ہے اور انشورنس کور زیادہ سے زیادہ 5 لاکھ روپے تک دستیاب ہوتا ہے۔ اگر Mr. X اپنی استعداد میں دیگر ڈیپازٹ کھاتے بھی کھولتا ہے بطور کسی فرم کے ایک شریک کے، کسی نابالغ کے گارجین کے، یا کسی کمپنی کے ڈائریکٹر کے، یا کسی ٹرسٹ کے ٹرسٹی کے، یا ایک مشترکہ کھاتہ، کہہ لیں کہ اپنی بیوی Mrs. Y کے ساتھ، بینک کی ایک یا مزید شاخوں میں، تو اس طرح کے کھاتوں کو مانا جاتا ہے کہ وہ مختلف استعداد (capacity) اور مختلف حق (right) میں رکھے گئے ہیں۔ اسی کے مطابق، اس طرح کے ڈیپازٹ کھاتے بھی 5 لاکھ روپے تک کے الگ الگ انشورنس کو ر سے لطف اندوز ہوں گے۔
- مالکانہ تعلق (proprietary concern) کے نام پر کیا گیا ڈیپازٹ جہاں کوئی ڈیپازٹ کنندہ واحد مالک ہے اور اس کی انفرادی استعداد میں رکھی گئی رقم کو جمع کیا جاتا ہے اور انشورنس کور زیادہ سے زیادہ 5 لاکھ تک دستیاب ہوتا ہے۔

اسی تعلق سے مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی www.dicgc.org.in سے رجوع کریں۔

خواہیدہ کھاتے

ایسے اکاؤنٹس، جن میں 24 ماہ کی مسلسل مدت کے لئے شروع کیے گئے 'کسٹمر کا جاری کردہ' لین دین نہیں ہے (سسٹم کے ذریعہ تیار کردہ لین دین جیسے کریڈٹ انٹرسٹ، ڈیبٹ انٹرسٹ کو چھوڑ کر) کو غیر فعال اکاؤنٹ کے طور پر نشان زد کیا جائے گا۔ اس طرح کے اکاؤنٹ کا اسٹیٹس صرف شناختی ثبوت، ایڈریس پروف اور تازہ ترین تصویر کے ساتھ گاہک کی درخواست کی بنیاد پر غیر فعال سے فعال ہو جائے گا۔ بینک کی طرف سے سہولت بینکنگ چینلز جیسے اے ٹی ایم، نیٹ بینکنگ، موبائل بینکنگ، فون بینکنگ وغیرہ کے ذریعے لین دین کی اجازت نہیں دی جائے گی، جب تک کہ اکاؤنٹ غیر فعال نہ ہو۔

محفوظ ڈیپازٹ لاکرس

یہ سہولت منتخب بینک شاخوں پر دی جاتی ہیں اور جہاں کہیں بھی یہ سہولت دی جاتی ہے، محفوظ ڈیپازٹ تجوری کی وضاحت دستیابی اور خدمت سے منسلک دیگر شرائط و ضوابط کی تعمیل کے تابع ہوگی۔ سیف ڈیپازٹ لاکرز کسی فرد (نابالغ نہیں ہونے کی وجہ سے) تنہا یا مشترکہ طور پر کسی دوسرے فرد کے ساتھ، اور غیر انفرادی اداروں جیسے ایچ یو ایف، فرم، محدود کمپنیوں، ایسوسی ایشنز، سوسائٹیز، ٹرسٹ وغیرہ کے ذریعہ بھی خدمات حاصل کی جاسکتی ہیں۔ نامزدگی کی سہولت انفرادی طور پر یا مشترکہ طور پر لاکرز رکھنے والے افراد کے لئے دستیاب ہے۔ نامزدگی کے بغیر واحد لاکر کرایہ پر لینے والے کی موت کی صورت میں، لیکن ایک پروویڈنٹ وصیت دستیاب ہے؛ رسائی ایگزیکوٹر/ایڈمنسٹریٹر کو دی جائے گی۔

شکایتیں اور دقتیں

وہ صارفین جنہیں بینک کے ذریعہ فراہم کی جا رہی خدمات کے تعلق سے کوئی شکایت / دقت ہو وہ اس/ان اتھارٹی (اتھارٹیوں) سے رابطہ کر سکتے ہیں جسے (جنہیں) بینک نے صارف شکایات / دقتوں کے ازالہ کے لیے متعین کیا ہے۔ شکایتوں/دقتوں کے ازالہ کی تفصیلات اور طریقہ کار کا شاخ کے احاطوں/بینک کی ویب سائٹ پر مظاہرہ کیا جاتا ہے۔ شاخ افسران شکایت درج کرانے کے طریقہ کار کے تعلق سے ساری مطلوبہ معلومات فراہم کریں گی۔ ایسی صورت میں کہ صارف کو شکایت کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر بینک کی جانب سے اس کے لیے اطمینان بخش جواب موصول نہیں ہوتا ہے، اسے ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ متعین کردہ بینکنگ محتسب سے رابطہ کرنے کا حق حاصل ہے۔

چیک ڈراپ باکس اور چیکوں کی رسید

باوجود یہ کہ چیک ڈراپ سہولت دستیاب ہو بینک کے کاؤنٹروں پر ڈیپازٹ کے لیے پیش کیے گئے سارے چیکوں کے لیے، جب کبھی بھی صارفین کے ذریعہ مطالبہ ہو، انہیں رسید دی جائے گی۔ مزید، شاخ اے ٹی ایم ڈراپ باکس پر یہ نوٹ تحریر ہو گی ”صارفین چیک کاؤنٹر پر بھی دے سکتے ہیں اور ادائیگی سلیپ پر اعتراف (acknowledgement) بھی حاصل کر سکتے ہیں۔“

کال نہ کریں رجسٹر

بینک اپنے صارفین کو ان کی تازہ ترین مصنوعات اور خدمات کے تعلق سے معلومات بھیجتا ہے۔ ہم اس طرح کی معلومات خط، ای میل یا فون کے ذریعہ پہنچاتے ہیں اور صرف ان لوگوں کو پہنچاتے ہیں جن کے بارے میں ہمارا خیال ہے کہ وہ ان مصنوعات اور خدمات کو دلچسپ اور کارآمد پائیں گے۔

ہم آپ کی رازداری کی ضرور قدر کرتے ہیں، اور اس بات کی سرباہا کرتے ہیں کہ آپ میں سے کچھ لوگ ہو سکتا ہے کہ یہ نہ چاہتے ہوں کہ ہماری ٹیلی مارکیٹنگ سرگرمیوں کے لیے ان سے فون/ای میل/ایس ایم ایس کے ذریعہ رابطہ کیا جائے۔ اگر آپ کا معاملہ ایسا ہی ہے تو آپ ہماری ویب سائٹ پر دستیاب ”کال نہ کریں“ خدمت کی رجسٹریشن سہولت کو استعمال کر سکتے یا لکھ سکتے یا ہمیں فون کر کے اپنا فون نمبر /نمبرات رجسٹر کرا سکتے ہیں کہ آپ ہماری ٹیلی مارکیٹنگ فہرست سے خارج کیا جانا چاہتے ہیں۔ اپنے آپ کو رجسٹر کرانے کے لیے آپ جو تفصیلات دیں گے وہ راز میں رکھی جائیں گی۔

جب آپ رجسٹر کر چکے ہوں گے تو:

- ہم ہرکوشش کریں گے کہ آپ رجسٹر شدہ نمبرات پر بینک کی جانب سے کوئی ناپسندیدہ (unwelcome) مارکیٹنگ کال موصول نہ کریں۔
- برائے مہربانی وضاحت کردہ نمبرات کو ہماری ٹیلی مارکیٹنگ فہرستوں سے ہٹانے کے لئے 15 کاروباری دنوں کا موقع دیں۔

ڈیپازٹری شرکاء کی خدمات

انویسٹر چارٹر - ڈیپازٹری پارٹنرشیپ Kotak.com - > کسٹمر سروس - > اہم معلومات - > انویسٹر چارٹر - ڈیپازٹری پارٹنرشیپ ملاحظہ کریں جس میں ڈیمپٹ سے متعلق مختلف خدمات کی تفصیلات موجود ہیں۔

کاپی رائٹ مہندرا گروپ۔ تمام حقوق محفوظ ہیں۔